

# MIND インターネット

専用線エコノミー接続サービス・Biz フレッツ接続サービス

## MailPro サービス

FAQ ver1.0

MIND インターネット専用線エコノミー接続サービス及び Biz フレッツ接続サービスのオプションサービスとなります。

2004 年 4 月 16 日

### - 目次 -

サービス全般 .....	2
ウイルスチェックについて.....	3
Web メールについて .....	5
その他 .....	6
お問い合わせについて .....	6

## サービス全般

Q : 「MailPro サービス」とはどのようなサービスですか？

A : お客様のパソコンにメールが届く前に弊社のメールサーバ側でウイルスチェックを行い、

ウイルスが添付されたメールを削除するサービスです。最新のウイルス定義ファイルを定期的に更新していますので、お客様はウイルス定義更新の手間が省けます。その他にも次のような特徴があります。

- ・ お客様の独自ドメインによるメールアドレスをご提供します。
- ・ Web メールも提供しておりますので、メールソフトをお持ちでないお客様もご利用いただけます。

Q : 「MailPro サービス」だけ加入できますか？

A : いいえ。ご利用には、MIND インターネット専用線エコノミーサービス及び Biz フレッツサービスに加入していることが前提となります。

Q : メールパスワードの変更はできますか？

A : はい。お客様自身で変更できます。

Q : メール転送設定はできますか？

A : はい、お客様自身で設定ができ、最大 5 ヶ所まで設定可能です。

Q : 使用できるメール容量はいくつですか？

A : 1 アカウント 10Mbyte となります。

Q : メールソフトで受信したメールが Web メールで見れません。なぜですか？

A : 同期がとられているため、メールソフトの設定が「受信したメールをサーバから直ちに削除する」になっている場合、メールソフト(POP)から読み込んだメールは Web メールで見る事はできません。また、メールソフトで未受信のメールを Web メールで削除すると、そのメールはメールソフト(POP)では受信できません。

## ウイルスチェックについて

Q : 「MailPro サービス」はどのメーカーのウイルスチェックを使用していますか？

A : Symantec 社の「NortonAntiVirus」を使用して、ウイルスを検出します。

Q : ウイルスはどのように削除されますか？

A : お客様宛のメールにウイルスが検出された場合は、メールサーバにてウイルスが添付されたメールの削除を行い、お客様にウイルス検出されたため、メールが削除された旨の通知メールを送信いたします。本サービスの保証・責任については、『MIND インターネットサービス MailPro サービスご紹介』の「ご利用時の注意点」をご覧ください。

Q : ウイルスが検出されたかどうかはどうしたらわかりますか？

A : ウイルスを検出したメールに対しては、ウイルスを削除した旨のメッセージを送信いたします。なお、ウイルスの検知メールは、「VIRUS-SCAN-SYSTEM<MAILER-DAEMON@ドメイン>」より送信されます。

Q : ウイルス付きのメールを送信してしまった場合は、どうなりますか？

A : メールサーバにてウイルスの検出を行いますので、ウイルス付きメールは送信先には送られません。

Q : ウイルス付きのメールを受信した場合は、どうなりますか？

A : お客様宛に、ウイルスが検出されたため、削除されたという内容の通知メールが送られます。

Q : ウイルスが削除された通知メッセージの本文を変更できますか？また、送らないように設定変更できますか？

A : いいえ、できません。

Q : ウイルス検知が行わたため、削除されたメールや添付ファイルを復元することはできますか？

A : いいえ。1 度削除されたメールや添付ファイルを復元することはできません。ウイルスを駆除し、再送するよう送信者へ連絡してください。

Q : 添付ファイルが圧縮されていた場合もチェックされますか？

A : 最大 10 階層の圧縮ファイルに対応しています。11 回以上圧縮されたファイルの検知はできません。

Q：メールを暗号化して送受信する場合は、ウイルスを検知できますか？

A：いいえ、できません。

Q：パスワード付きファイルのウイルスは検知できますか？

A：いいえ、できません。

Q：メール転送設定を行った場合、転送先アドレスに対してウイルスチェックはされますか？

A：はい。ただし、同一ドメインのメールアドレスへ転送される場合は、ウイルスチェックは行われません。

Q：「MailPro サービス」に加入したら、パソコンにインストールしてあるウイルスチェックソフトは必要ないですか？

A：本サービスは電子メールに添付されたウイルスの検出・削除を対象としております。Web(ホームページ)経由等からのウイルスの侵入に対応しておりませんので、パソコンにチェックソフトをインストールし併用することをおすすめします。

お客様のパソコン環境(ハードディスク等)はウイルスチェックの対象外となります。

Q：全てのウイルスを必ず検知できますか？

A：いいえ、全てのウイルスに完全に対応できるわけではありません。定義ファイルにあるものについてのみ対応できます。Symantec社のウイルス定義ファイルは毎日自動で更新しております。緊急時には、手動で更新を実施いたします。

ウイルスチェックが有効になる前にメールサーバに蓄積されていたメールは、ウイルスチェックの対象外となりますのでご了承ください。

Q：「MailPro サービス」に加入しているにもかかわらずウイルスの被害にあった場合、損害賠償してくれますか？

A：いいえ。本サービスの利用に関連して生じたお客さまおよび第三者の損害につき、結果的損害、付随的損害および逸失利益を含め、当社は一切の補償・賠償を行いません。

## Web メールについて

Q : Web メールとは何ですか？

A : InternetExplorer などの Web ブラウザ上で電子メールを送受信するものです。

Q : Web メールはどうやって使うのですか？

A : アクセスする URL、操作については、サービス加入時に弊社よりご案内いたします。

Q : Web メールは SSL に対応していますか？

A : はい。対応しています。アクセスする URL、操作については、サービス加入時に弊社よりご案内いたします。

Q : Web メールからのウイルスチェックはされますか？

A : はい。送受信ともに対応しています。

Q : Web メールは携帯端末には対応していますか？

A : いいえ。送受信ともに対応していません。

Q : Web メールにファイルを添付することはできますか？

A : はい、できます。尚、送信時の添付ファイル名には日本語のファイル名をつけない事をおすすめいたします。

IE5.5、IE6.6、Netscape7.1 では、添付ファイル名中の日本語は 25 文字まで利用できることを動作確認済みですが、メールソフト間の互換性の問題があるため、稀に文字化けすることがあります。

Q : Webメールの操作マニュアルはありますか？

A : はい。操作方法については、オンラインヘルプをご用意しておりますのでご参照ください。

オンラインヘルプは Web メールにログインすることでご覧いただけます。

Q : アドレス帳の機能はありますか？

A : はい。

## その他

Q：サービスの申し込み方法を教えてください。

A：弊社、営業担当者までご連絡ください。

Q：「MailPro サービス」加入後に追加でメールアドレスを申込んだ場合も、ウイルスチェックはおこなわれますか？

A：はい。「MailPro サービス」でご利用される全てのアカウントがウイルスチェックの対象となります。

Q：MIND インターネットのサブドメイン(xxx.mind.ne.jp)を使って、「MailPro サービス」を利用できますか？

A：いいえ、できません。独自ドメインでの利用が前提となります。また、MIND インターネット Biz フレッツ接続サービス、もしくは専用線エコノミーサービスに加入していることが前提となります。

## お問い合わせについて

Q：サービスに関するお問合せ

A：弊社、営業担当者までご連絡ください。

Q：ご利用方法などに関するお問合せ

A：MIND インターネットコールセンター まで お問合せ下さい。

**[MIND インターネットコールセンター 0120-3512-83](tel:0120-3512-83)**

平日 9 時～18 時(年末年始除く、日本時間)の受付となります。

以上

### Copyright

本資料は、三菱電機情報ネットワーク株式会社が、その著作権を所有しています。

三菱電機情報ネットワーク株式会社の了解を得ず、無断での複製または再利用を一切禁止します。

三菱電機情報ネットワーク株式会社は、許可なく、本資料の内容を変更することがありますので、予めご了承ください。